Módulo 03: Desarrollo de los empleados

Documento de trabajo: Desarrollo de un Plan de Desarrollo de los Empleados – Estudio de casos para debate

—



# Instrucciones

# Paso 01 – Dividirse en dos equipos

Los alumnos deberán dividirse en dos equipos para tratar uno de los estudios de caso que se ofrecen a continuación. Los dos equipos deben invertir 20-25 minutos debatiendo los parámetros de cada uno de los dos casos y luego enumerar los pasos que la dirección y los ejecutivos deben tomar en cada uno de los dos casos con el fin de apoyar a sus empleados en su desarrollo profesional y personal.

# Paso 02 – Presentación

Los dos equipos deberían volver a reunirse y cada uno de ellos debería elegir un representante para presentar el caso que examinaron, junto con la lista de medidas que proponen, a fin de ayudar a los empleados en cuestión. Las personas de ambos equipos pueden realizar intervenciones para sugerencias o hacer preguntas en un intento de mejorar colectivamente el Plan de desarrollo de empleados propuesto.

# Paso 03 – Debate

Después de las presentaciones, se dará al grupo la oportunidad de discutir el proceso y cualquier desafío que perciban en él, así como aquello que consideren que deben ser tomadas en consideración o enfoques y pasos que crean que pueden ser útiles a partir de su experiencia personal o profesional.

**Caso 1**

John, de 50 años, ha estado trabajando en la fábrica desde que se graduó en la universidad, mostrando siempre un gran compromiso con su trabajo y sobresaliendo en sus responsabilidades. Sus supervisores siempre lo elogiaban por su ética de trabajo y su contribución significativa a la empresa, proporcionando a la dirección críticas positivas sobre él. Como resultado, la dirección de la firma ha decidido explorar su promoción a un gerente de línea a cargo de un equipo de otros 3 empleados. Sin embargo, estaban teniendo algunas reservas al hacerlo, ya que sienten que no posee las habilidades digitales que algunos de los empleados más jóvenes tienen, que necesita adaptarse a los continuos cambios en los avances del trabajo técnico, y no tiene experiencia previa en gestión, supervisión y dirección de un equipo.

**Caso 2**

Helen, de 23 años, es suboficial de una empresa de consultoría financiera, donde se encarga del trato con una amplia gama de clientes que les proporcionan asesoramiento y responden a las solicitudes en términos de sus operaciones financieras. Este es el primer trabajo de Helen desde que se graduó de la Universidad, y lleva 6 meses en la organización. Aunque está contenta con la oportunidad, no está segura de las perspectivas que este sector podrán proporcionarle, y si esto es algo que querría hacer a largo plazo. Además, siente que carece de la experiencia y los conocimientos necesarios para llevar a cabo sus tareas de manera experta. Siendo introvertida, todavía no se siente totalmente cómoda con el trato y el establecimiento de redes con clientes y asociados a nivel interpersonal.

Para obtener más información visite nuestro sitio web del proyecto

[T4lent.eu](https://t4lent.eu/)

o nuestra página de Facebook

@t4lent.eu